

Formulaire de retour commande internet

Numéro de commande :

Date de la commande :/...../.....

Nom et prénom :

Email :@.....



Nom du produit	Qté	Motif (code) Facultatif	Motifs du retour avec leurs codes
			1. Différent de l'image sur le site
			2. Article arrivé trop tard
			3. Colis endommagé
			4. Mauvais article reçu
			5. Article défectueux/abîmé
			6. problème de taille
			7. Le style ne me convient pas
			8. J'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés.
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner.
3. Adressez votre colis par la poste à l'adresse suivante :

CAP COD HERITAGE

**1, rue saint George
35000 Rennes**

4. Conserver la preuve de dépôt de votre colis.

Vous avez aussi la possibilité de rapporter vos articles directement en boutique sur les horaires d'ouvertures.

Nous vous rappelons que les frais de retour sont à votre charge.

Pour toute question, contactez-nous au 02 99 79 10 76 ou par email contact@capcodheritage.fr.
A noter : vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours**, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délais.